

FAQ

Version 1.01

QWARE MEDIA PLAYER serie 450 & 480

4GB versies

Artikelcode: **QW MP-450BL** (Intertoys 576688)
QW MP-450WH (Intertoys 576691)
QW MP-450PK (Intertoys 576692)
QW MP-450SL (Intertoys 576693)

8GB versies

QW MP-480BL (Intertoys 576694)
QW MP-480WH (Intertoys 576695)
QW MP-480PK (Intertoys 576698)
QW MP-480SL (Intertoys 576702)

BEDIENING

De Media Player gaat niet aan of uit?

Druk 3 seconden op de *on/off knop* aan de bovenzijde van de media player.

Controleer of de media player is opgeladen. Gebruik voor het opladen de meegeleverde USB kabel en sluit deze aan op een USB poort van uw PC of notebook.

Ik kan niet door de menuschermen navigeren?

Controleer of de media player niet geblokkeerd staat middels de "*hold*"-functie . Druk kort op de *on/off knop* aan de bovenzijde van de media player

Middels het vegen over het scherm (swipe-functie) kunt u door de menuschermen navigeren. Als u over het midden van het scherm met uw vinger (met enige druk) van links of rechts over het scherm veegt, navigeert u door de diverse menuschermen.

VERDER / VOLGENDE SCHERM : van **RECHTS** naar **LINKS**
TERUG / VORIGE SCHERM : van **LINKS** naar **RECHTS**

De swipe-functie (veegfunctie) werkt niet goed?

U kunt de schermbediening opnieuw kalibreren in onderstaand menu:

- Kies *Settings* (2^e pagina hoofdmenu)
- Swipe van recht naar links (voor volgende pagina)
- Kies *Systeem*
- Kies *Pen Calibration*

Wanneer bovenstaande geen oplossing biedt, kan de gehele media player ge-reset worden door middel van de reset-knop links van de USB-aansluiting middels een speld of paperclip

Hoe kan ik terug in een willekeurig menu?

Veeg van links naar rechts over het midden van uw scherm

INSTELLINGEN

De update functie blokkeert de media player.

Vermoedelijk beschikt uw media player reeds over de laatste firmware versie
Reset uw media player en controleer via onze website www.gware.nl wat de laatste firmware versie is en volg eventueel de instructies voor update.

De firmware versie van uw media player kunt controleren via onderstaand menu:

- Kies *Settings* (2^e pagina hoofdmenu)
- Swipe van recht naar links (voor volgende pagina)
- Kies *Systeem*
- Kies *About*

Hoe kan ik de klankkleur van de media player veranderen?.

In de media player is een equalizer met diverse vooraf geprogrammeerde instellingen verwerkt

- Kies *Settings* (2^e pagina hoofdmenu)
- Kies *Music*
- Kies *EQ select*
 - Normal
 - MS Playfix
 - 3D Headphone
 - Pure Bass
 - Rock
 - Pop
 - Classic
 - Bass
 - Jazz
 - User EQ

Instelling User EQ

- Kies *Settings* (2^e pagina hoofdmenu)
- Kies *Music*
- Swipe van recht naar links (voor volgende pagina)
- Kies *User EQ Set*
 - Swipe van rechts naar links om de verschillende regelaars te selecteren
 - Met de volume toetsen + en – zet u de geselecteerde regelaar omhoog of omlaag.

MUZIEK

Hoe kan ik tijdens het afspelen een nieuw nummer selecteren?

Swipe naar het volgende scherm (van rechts naar links)
Scroll vervolgens door de beschikbare mappen en bestanden.

Tip: Plaats uw muziekbestanden in diverse mappen, zodat u het zoeken eenvoudig maakt. (ipv alle losse bestanden rechtstreeks op de media player te plaatsen)

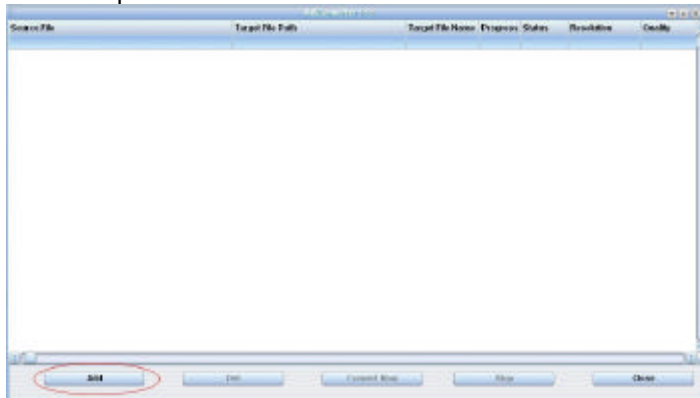
VIDEO

De videobestanden worden niet weergegeven op de media player?

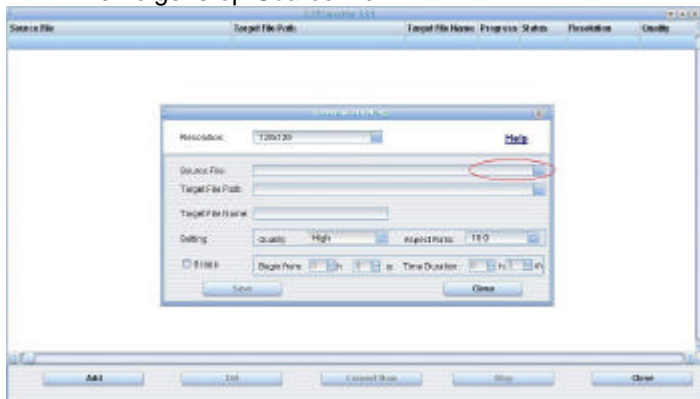
Controleer of het video bestand middels de bijgeleverde software is omgezet naar het juiste formaat. (AVI-bestand in resolutie 128/128)

Kopieer de benodigde software / AVI Converter vanaf uw media player op uw PC en installeer de software. Open de AVI Converter 5.1.0 software.

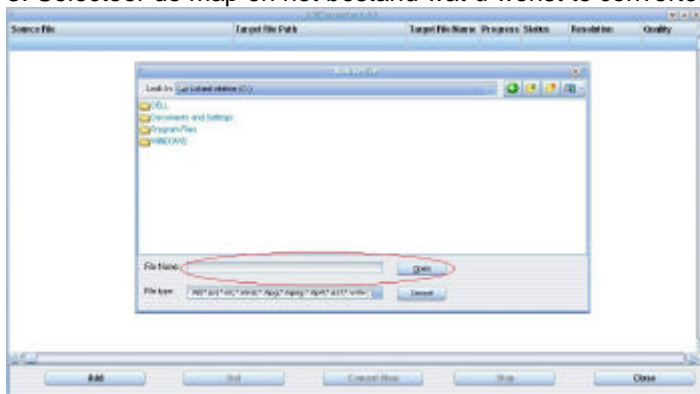
1. Klik op *Add*



2. Klik vervolgens op *Source file*.

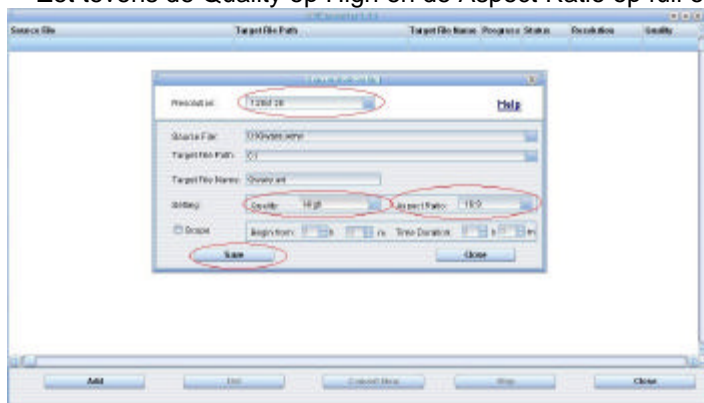


3. Selecteer de map en het bestand wat u wenst te converteren en klik op *open*.

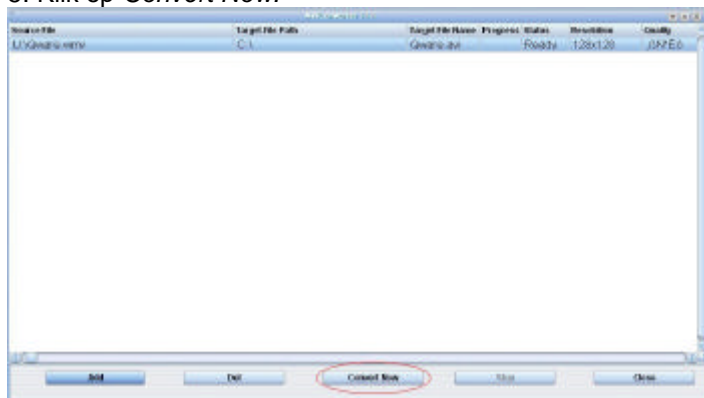


BELANGRIJK!!!

4. Controleer de resolutie voor het te creëren AVI bestand, deze moet op **128x128** gezet worden. Zet tevens de Quality op High en de Aspect Ratio op full of 4:3 en klik op save.



5. Klik op *Convert Now*.



Zodra Progress op 100% staat dan kunt het u geconverteerde bestand van de doelmap kopiëren naar de media player en afspelen.

RADIO

Ik ontvang geen of nauwelijks radiozenders op de media player?

Controleer of de koptelefoon is aangesloten, daar deze functioneert als antenne

Controleer of de juiste FM band (regio) is geselecteerd

- Kies *Settings* (2^e pagina hoofdmenu)
- Kies *Radio*
- Kies *FM region*
 - *Europe*



FOTO'S

De foto's worden niet weergegeven op de media player?

Controleer of foto's in het bestandsformaat JPG (JPEG) zijn opgeslagen.
Alleen dit bestandsformaat wordt ondersteund door uw media player

GAME

Spelletje blijft op pauze staan.

Druk op de on/off knop om het spel te hervatten of opnieuw te pauzeren.

Is er uitbreiding mogelijk van een ander spel

Helaas zijn er op dit moment geen aanvullende games beschikbaar.

TEKST

Hoe kan ik teksten bewerken

De media player heeft een read-only functionaliteit, deze bestanden kunnen niet bewerkt worden.

ZOEKEN / VERKENNEN

Wat is het verschil tussen de *search* en *explorer* functie

Bij de search functie kunt u direct op het bestandstype zoeken (ma.w. muziek bestanden, video bestanden etc.) Bij de explorer functie, verkend u de volledige inhoud van uw media player

HELPDESK

Mocht uw probleem niet zijn verholpen, dan kunt u altijd contact op nemen met onze helpdesk

QWARE helpdesklijn **0900-111 3 222** (ma – vrij 10:00 tot 17:00)

www.qware.nl
